

Libelium tiene como **misión** y **propósito** conectar entornos y datos, **impulsar** personas y decisiones para **transformar** tecnología en **impacto sostenible** creando **gemelos digitales** del mundo físico para decidir mejor y hoy **transformar el mañana**.

Nuestra **visión** es **construir** un **futuro resiliente, conectado** y **datocratizado**, colaborando con impulsores del cambio que comparten nuestros mismos valores.

La Dirección de LIBELIUM establece la siguiente **Política de Gestión** como parte de su filosofía de compromiso con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, gestión de servicios de TI, evaluación de procesos, mejora del cumplimiento legal, la responsabilidad social y gestión de seguridad de la información.

El principal objetivo es lograr la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, mejora en los procesos, servicios y la búsqueda de soluciones para todos los grupos de interés de nuestra organización.

Para ello, centramos nuestros esfuerzos en:

- Analizar **el contexto** y las **necesidades de nuestros grupos de interés**, que determinarán nuestro Plan Estratégico y nuestros objetivos anuales, gestionando los **riesgos y oportunidades** identificados como medida de prevención, así como realizar una oportuna **gestión de los cambios** que nos aporte flexibilidad y confianza ante la incertidumbre del entorno.
- Enfocar nuestras actividades hacia una gestión por **procesos** y a la **mejora continua** para aumentar la eficacia del Sistema de Gestión y la calidad de nuestros servicios, estableciendo los controles necesarios para alcanzar nuestros objetivos, y dotando de los recursos necesarios para ello.
- Garantizar la entrega de **servicios de TI** que satisfagan las expectativas de nuestros clientes y cumplan con los requisitos de calidad establecidos.
- Evaluar y mejorar continuamente de acuerdo a la madurez y la capacidad de nuestros **procesos de TI** para incrementar la eficiencia operativa y la eficacia organizacional.
- Ejecutar las actividades con procesos respetuosos con el **medio ambiente y la sostenibilidad**, especialmente aquellos relacionados con la gestión de residuos y el consumo de recursos naturales, para prevenir la contaminación.
- Asegurar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información, garantizando la seguridad de la información que gestionamos según la norma UNE-EN ISO 27001, en línea con nuestros compromisos contractuales y normativos.
- Cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios** en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y cualquier otro cumplimiento legal que nos de aplicación,



así como aquellos otros requisitos que la organización pueda suscribir.

- Fomentar un **entorno laboral seguro y saludable**, con igualdad de oportunidades, buscando el máximo bienestar de todos los empleados en un óptimo ambiente material y humano. Creemos en la conciliación como pieza clave de este objetivo y manifestamos nuestro compromiso con la **consulta y participación** de los trabajadores en amplios ámbitos, incluidos los temas de seguridad y salud laboral.
- Asegurar que todo el personal involucrado posea las **competencias** necesarias y reciba la formación continua adecuada.
- Establecer un sistema de gestión de calidad adicional y específico basado en la Norma UNE-EN ISO 17025 de Laboratorios de Ensayo y Calibración, que permita marcar unas directrices para cumplir tanto con las recomendaciones, normas, reglamentos y requisitos de los organismos de acreditación de laboratorios como con las especificaciones y requisitos del cliente
- Destacar dentro de la cultura y la gestión de LIBELIUM la **Responsabilidad Social**, sustentada en tres ejes fundamentales como son: la sostenibilidad económica y **Ambiental**, nuestra implicación **Social** y una adecuada **Gobernanza**, criterios ESG que forman parte de la planificación estratégica de la compañía.
- **Lideramos la tecnología diseñando redes sensoriales, inalámbricas, componentes electrónicos y gemelos digitales**. Nos comprometemos a la **calidad y mejora continua** de nuestros productos y servicios. **Garantizamos la seguridad de la información** (confidencialidad, integridad y disponibilidad) y la **eficiencia en la gestión de servicios de TI y evaluación de procesos**. Además, priorizamos la **sostenibilidad ambiental** (economía circular, gestión de impactos) y la **salud y seguridad** de las personas en todas nuestras operaciones y el ciclo de vida de nuestros productos.
- Promover y vigilar el **comportamiento ético** en todas nuestras actividades y personas, estableciendo las medidas oportunas para la **prevención de cualquier posible delito o conducta inapropiada**, definida por las leyes vigentes o por nuestro Código de Conducta.

Fdo: Alicia Asín Pérez

CEO de LIBELIUM

Junio 2025